

# RETOURE BEDINGUNGEN



## Grundsätzliches

Diese Retourebedingungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der re-med Logistics GmbH.

Um für Sie als Kunde wie auch für uns eine reibungslose, zeitnahe und transparente Abwicklung von Warenrücksendungen zu gewährleisten, bitten wir generell um Beachtung der nachfolgenden Bedingungen.

Retouren können nur bearbeitet werden, wenn diese durch Sie angekündigt und durch uns genehmigt, geprüft, bewertet und freigegeben sind. Hierzu bitten wir Sie, unser beigefügtes Kunden-Retourenformular auszufüllen und uns dieses **vor** einer Retoure bzw. Rücksendung von Artikeln zuzusenden.

Warenrücksendungen, die unangekündigt unsere Lieferanschrift erreichen, können nicht zugeordnet und bearbeitet werden. Daher werden diese Sendungen unfrei und kostenpflichtig an den Absender zurückgeschickt.

**Retourenanschrift:** re-med Logistics GmbH | Monschauer Str. 7 | 40549 Düsseldorf

## Rücknahmefähige Artikel

Grundsätzlich werden nur Warenrücksendungen akzeptiert, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Die Charge(n) des(der) Artikel wurde(n) durch uns geliefert
- Das Verfalldatum des(der) Artikel(s) ist mindestens 15 Monate gültig
- Der(Die) Artikel ist(sind) nicht gebraucht, original verpackt, unbeschädigt und verkaufsfähig
- Der(Die) Artikel wird(werden) lagermäßig geführt und ist(sind) Bestandteil des aktuellen Liefersortiments
- Die Lieferung des(der) Artikel liegt nicht länger als 30 Tage zurück (maßgebend ist das Datum des Lieferscheines)
- Der Netto-Warenwert aller zu retournierende Artikel beträgt nicht weniger als 100 EUR
- Eine Rückgabemöglichkeit besteht generell nicht bei klimaabhängigen/temperaturgeführten Artikeln, Sonderanfertigungen, kundenauftragsbezogene und speziell für Kunden bestellte Artikel, Aktionsware, beschädigte/geöffnete Packungen/Siegel gebrochen, Artikel außer Handel, Pandemieartikel (Covid-Tests, Mundschutz, Atemschutzmasken, u.ä.)

Die Beurteilung der Ware und Verpackungen erfolgt durch die Wareneingangskontrolle der re-med Logistics GmbH.

## Rücksendungen

Warenrücksendungen haben durch den Kunden stets „frei Haus (DDP)“ zu erfolgen.

Wir bitten vorab um Klärung eines Anliefertermins für Sendungen, welche die Größe von einer Palette übersteigen.

An unsere Zusage zur Rücknahme/Retoure halten wir uns 5 Werktage nach Genehmigung der Retoure gebunden. Wir bitten bei späterer Rücksendung um erneute vorherige Absprache.

## Bearbeitungsgebühr/ Gutschriftwerte

Bei kundenseitigen Fehlbestellungen, Bestellfehlern bzw. Falschbestellungen oder Lagerbereinigungen erheben wir für jede Retoure eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 EUR zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Generell werden Gutschriften unter Berücksichtigung des jeweils abgerechneten Preises und des eventuell in Abzug gebrachten Skontos sowie sonstiger Vergünstigungen bei Rechnungsbegleichung erstellt. Entstandene Fracht-, Zoll- oder sonstige Kosten sowie Kosten für Warenrücksendungen, die nicht „frei Haus (DDP)“ erfolgen, werden entweder nachberechnet oder dem Gutschriftbetrag belastet.

Der Gutschriftwert beträgt maximal 70% des Warenettowertes. Dieser kann sich durch eine notwendige Neuverpackung, notwendige Vernichtung der Ware sowie durch einen nicht angekündigten Retoureneingang verringern. Wir behalten uns aus vorerwähnten Gründen ausdrücklich vor, je nach Zustand der Rücksendung, eine im Bedarfsfall erhöhte Bearbeitungsgebühr bzw. verringerten Gutschriftwert zu veranschlagen.

re-med Logistics GmbH | Markgrafenstr. 35 | 40545 Düsseldorf | **Postanschrift** Postfach 11 12 22 | 40512 Düsseldorf  
**Telefon** +49 211 94250120 | **Fax** +49 211 94250129 | **E-Mail** info@re-med-logistics.com | **Internet** www.re-med-logistics.com